

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN JUNI 2023**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

BULAN JUNI 2023

| NO | MONITORING | EVALUASI | TINDAK LANJUT |
|-----------|---|---|---|
| 1 | Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Juni 2023 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum | <p>Hasil survey harian dari 8 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Juni 2023 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meja Layanan Pidana 0 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 4 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 4 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 3. Meja Layanan Perdata 4 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 2 responden; | <ul style="list-style-type: none"> - Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. |

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 2 responden;- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; | |
|--|--|--|

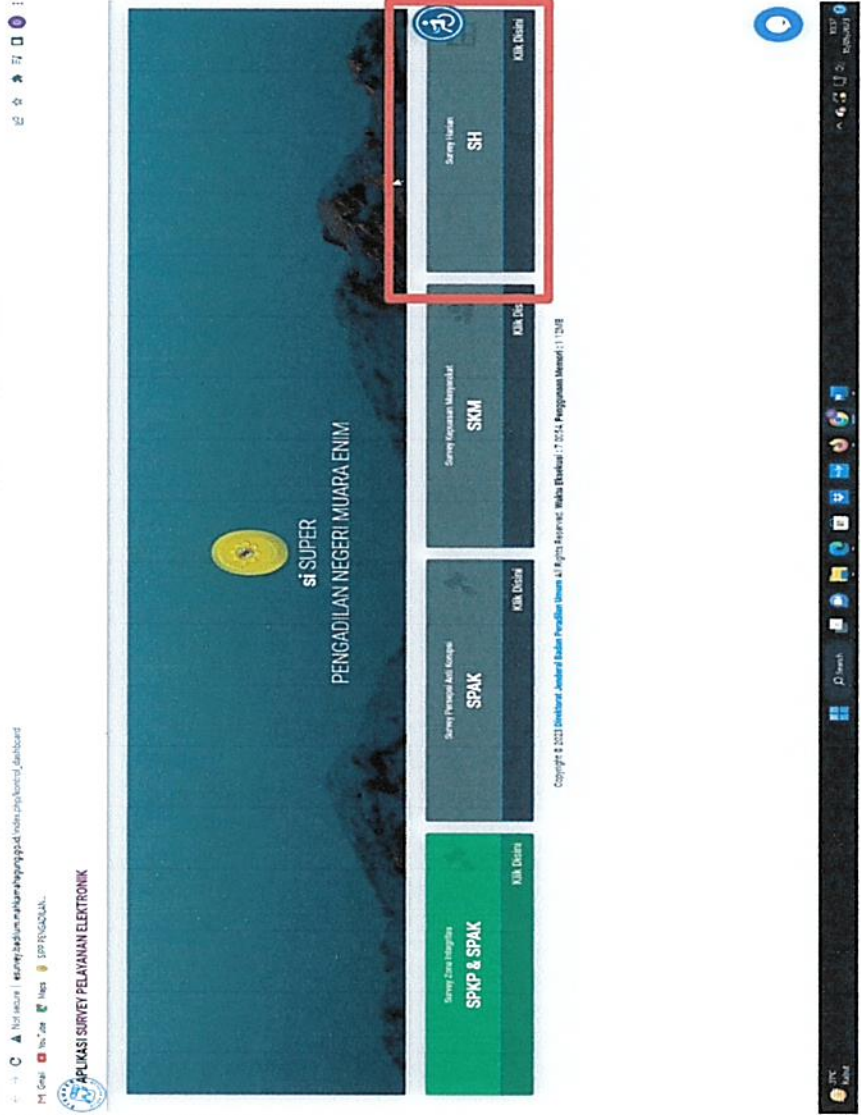
Muara Enim, 4 Juli 2023
Panitera Muda Hukum



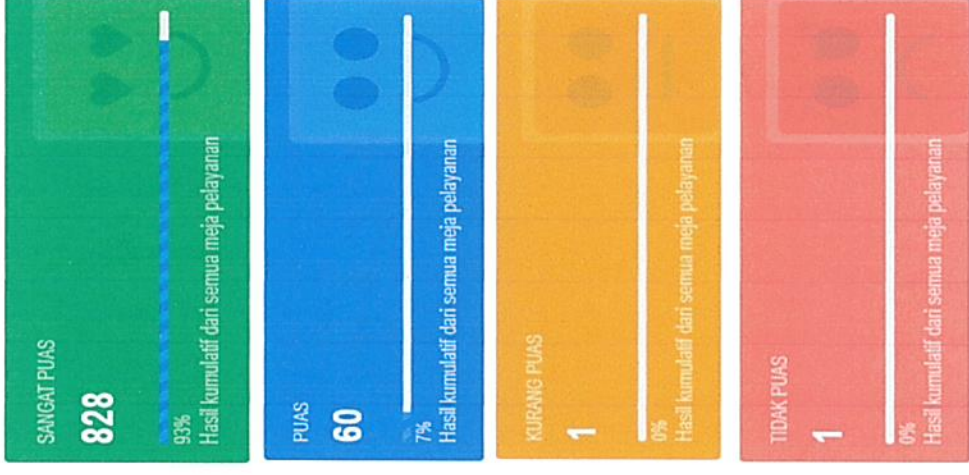
Arman S.H

NIP. 19701008 199203 1 002

APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN JUNI TAHUN 2023**

| No | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|----|---------------------------|------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| 1 | PERDATA | Pengadilan Negeri Muara Enim | SANGAT PUAS | Senin, 12 Juni 2023 14:44:54 WIB |
| 2 | HUKUM | Pengadilan Negeri Muara Enim | SANGAT PUAS | Selasa, 13 Juni 2023 11:44:19 WIB |
| 3 | PERDATA | Pengadilan Negeri Muara Enim | SANGAT PUAS | Selasa, 13 Juni 2023 14:11:34 WIB |
| 4 | HUKUM | Pengadilan Negeri Muara Enim | SANGAT PUAS | Rabu, 14 Juni 2023 10:56:24 WIB |
| 5 | PERDATA | Pengadilan Negeri Muara Enim | PUAS | Kamis, 15 Juni 2023 15:23:32 WIB |
| 6 | HUKUM | Pengadilan Negeri Muara Enim | SANGAT PUAS | Senin, 19 Juni 2023 15:17:51 WIB |
| 7 | HUKUM | Pengadilan Negeri Muara Enim | SANGAT PUAS | Senin, 19 Juni 2023 15:10:36 WIB |
| 8 | PERDATA | Pengadilan Negeri Muara Enim | PUAS | Jumat, 23 Juni 2023 10:10:19 WIB |

| Meja Pelayanan | Tidak Puas | Kurang Puas | Puas | Sangat Puas |
|----------------|------------|-------------|------|-------------|
| PIDANA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PERDATA | 0 | 0 | 2 | 2 |
| HUKUM | 0 | 0 | 0 | 4 |